

GHID
DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A
EVACUĂRII DIN STRUCTURILE DE
PRIMIRE TURISTICE ÎN CAZUL
MANIFESTĂRII UNEI SITUAȚII DE
URGENTĂ GENERATĂ DE
PRODUCEREA UNUI INCENDIU
SAU A UNUI SEISM

PREFAȚĂ

Turismul se bazează foarte mult pe oaspeți/vizitatori, iar majoritatea structurilor de primire turistice sunt situate în zone expuse la dezastre naturale, tehnologice sau incendii de amploare. De obicei, turiștii nu sunt familiarizați cu situația, nu cunosc riscurile și amenințările din zona respectivă, nu știu unde să meargă și ce să facă în cazul producerii unei situații de urgență și, în consecință pot fi considerați că fac parte din grupul țintă cel mai vulnerabil.

Pe timpul producerii unei situații de urgență turiștii depind și se bazează pe cei care cunosc situația de la fața locului – în speță, **conducerea și personalul structurilor de primire turistice**. Prin urmare, pregătirea pentru managementul situațiilor de urgență și evacuarea trebuie să fie privite ca parte integrantă a activităților economice de turism.

La planificarea activităților de evacuare în structurile de primire turistice trebuie luate în considerare și înțelese foarte bine care sunt tipurile de riscuri și amenințări ce pot afecta structura de primire turistică.

Prezentul *Ghid* este conceput pentru a putea fi utilizat ca material pentru prevenirea, pregătirea, răspunsul și reducerea urmărilor unei situații de urgență generată de producerea unui incendiu sau a unui seism în structurile de primire turistice din România.

Structurile de primire turistice ce fac obiectul prezentului *Ghid* includ:

a) **structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau cu funcțiuni de tratament balnear**: hoteluri, hoteluri-apartament, moteluri, hosteluri, vile, cabane, bungalouri, sate de vacanță, campinguri, camere de închiriat în locuințe familiale, pensiuni turistice și agroturistice, alte unități cu funcțiuni de cazare turistică, unități de prestări de servicii pentru tratament balnear, componente integrate sau arondate complexurilor de turism balnear.

b) **structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică și/sau cu funcțiuni de agrement**: unități de alimentație din incinta structurilor de primire cu funcțiuni de cazare, unități de alimentație publică situate în stațiuni turistice, precum și cele administrate de societăți comerciale de turism, restaurante, baruri, cantine, unități de fast-food, cofetării, patiserii, cluburi, cazinouri, discoteci, săli polivalente, instalații și dotări specifice agrementului turistic.

SECȚIUNEA 1 – INTRODUCERE

Prezentare generală

Ghidul oferă un model operațional necesar structurilor de primire turistice pentru atenuarea urmărilor unor situații de urgență generate de producerea unui incendiu sau a unui seism, care se pot manifesta în România.

Ghidul de evacuare conține un **set de recomandări aplicabile tuturor structurilor de primire turistice**, acestea fiind încurajate să **analizeze prezentul document, să-l însușească și să îl adapteze în funcție de specificul propriei unități**.

Structura acestui *Ghid* conține **pașii ce trebuie desfășurați de grupul țintă** în vederea asigurării evacuării, protecției și salvării componentelor acestuia în cazul producerii unui incendiu sau a unui seism.

Grupul țintă al *Ghidului* este format din următoarele categorii de **utilizatori**:

- a) **turiștii aflați în concediu;**
- b) **personalul medical care asigură prestări de servicii pentru tratament balnear;**

- c) *personalul tehnic-administrativ;*
- d) *însoțitorii persoanelor cu handicap/aparținători;*
- e) *comisionarii de echipamente, materiale de întreținere etc.;*
- a) *personalul terților pentru întreținere echipamente/installații utilitare.*

Ghidul nu constituie un act normativ și este un instrument de lucru aplicabil pentru toate categoriile de structuri de primire turistice aflate pe teritoriul României, indiferent de forma de proprietate, utilizare sau administrare ori de autoritatea/instituția coordonatoare.

Ghidul nu este o normă de dotare cu echipamente ce trebuie asigurate de structurile de primire turistice în cazul producerii unui incendiu sau a unui seism sau de dotare obligatorie cu diverse materiale necesare în asemenea situații.

Scopuri

Scopul Ghidului este oferirea unui model pentru structurile de primire turistice din țara noastră de a răspunde și de a reduce urmările negative ale unei situații de urgență, generată de producerea unui incendiu sau a unui seism ce are ca rezultat perturbarea activităților normale.

Principalul **scop al evacuării** îl constituie salvarea tuturor categoriilor de utilizatori ai structurile de primire turistice din România ce pot fi afectate de urmările negative ale unei situații de urgență.

Obiective

Obiectivele principale ale *Ghidului* sunt următoarele:

- 1) Asigurarea protecției tuturor categoriilor de utilizatori ai structurilor de primire turistice din România.
- 2) Asigurarea unui răspuns coordonat la situațiile de urgență generate de producerea unui incendiu sau a unui seism și evacuarea în condiții de siguranță a tuturor utilizatorilor structurilor de primire turistice din România.

SECȚIUNEA 2

PARTICULARITĂȚI PRIVIND EVACUAREA ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ GENERATE DE PRODUCEREA UNUI INCENDIU SAU A UNUI SEISM ÎN STRUCTURILE DE PRIMIRE TURISTICE

În cazul acestor tipuri de construcții apare o particularitate aparte, ce constă în faptul că, există posibilitatea ca în clădiri să se afle persoane străine care nu cunosc limba română și nu pot fi instruiți cu ușurință cum să procedeze pe timpul acțiunilor de evacuare. În acest sens, este necesar ca pe fiecare nivel al clădirii, planurile de evacuare să conțină și informații în cel puțin o limbă de circulație internațională.

De asemenea, în structurile de primire turistice care dețin sisteme de comunicare cu circuit închis mesajele de avertizare trebuie să fie transmise în limba română și într-o limbă de circulație internațională.

În cazul **structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică** este obligatoriu ca acestea să fie dotate cu sisteme de închidere cu acționare automată și/sau manuală a gazelor, precum și a tuturor surselor de foc deschis. Dacă nu dispun de sisteme de

închidere cu acționare automată, se va avea în vedere oprirea tuturor activităților și închiderea manuală a gazelor și focului utilizate la prepararea hranei.

ACȚIUNI DE RĂSPUNS PRIVIND EVACUAREA ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ GENERATE DE PRODUCEREA UNUI INCENDIU SAU A UNUI SEISM

Următoarele acțiuni de răspuns la situațiile de urgență menționate precizează principalele activități ce trebuie desfășurate de către personalul din cadrul structurilor de primire turistice.

Este important de reținut faptul că, toți conducătorii acestor tipuri de obiective sunt principalii responsabili pentru sănătatea și siguranța utilizatorilor structurilor de primire turistice din România în timpul unei situații de urgență.

A. ACȚIUNI DE RĂSPUNS

A.1 Acțiuni comune privind asigurarea condițiilor de evacuare a utilizatorilor derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui incendiu sau a unui seism la structurile de primire turistice din România

✓ Tot personalul angajat trebuie instruit cu privire la modul corect de comportare în cazul producerii unui incendiu (de ex: să se deplaseze cât mai aproape de podea în încăperile cu fum; semnificația ușilor închise ca protecție contra propagării fumului și căldurii; stingerea focului de pe hainele incendiate cu o altă haină sau prin rostogolire pe podea, interzicerea utilizării liftului în caz de incendiu, posibilitatea utilizării ascensoarelor de pompieri etc.) sau a unui seism (de ex: rămânerea în camerele de cazare, încăperi/săli de tratament balnear până la încetarea seismului, interzicerea utilizării liftului și scărilor în caz de seism etc.).

✓ Numărul unic de urgență 112 trebuie obligatoriu afișat în locuri vizibile din incinta unității sanitare.

✓ Sistemele de alarmare și semnalizare a incendiilor precum cele de alarmare în cazul producerii unui seism (poate fi același sistem pentru ambele situații de urgență)) trebuie să fie în permanentă stare de funcționare la parametri de performanță pentru care au fost proiectate și să fie conectate la un sistem autonom de alimentare cu energie electrică de joasă tensiune. Pentru a fi siguri că se poate face alarmarea, se recomandă pregătirea și a altor echipamente de alarmare de rezervă (de exemplu: megafon, sistem de anunțare cu mesaj preînregistrat etc.).

✓ Semnalul de alarmare/evacuare trebuie cunoscut de către întreg personalul unității sanitare.

✓ Pentru accesul și evacuarea persoanelor cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabili), precum și ale altor categorii de persoane care nu se pot evacua singure în caz de incendiu, trebuie adoptate soluții și măsuri adecvate, cu respectarea reglementărilor tehnice specifice, respectiv amenajarea unor rampe la parterul unității sanitare, în zona de ieșire din clădire. Aceste rampe trebuie să fie funcționale astfel încât să poată fi asigurată în permanență evacuarea în siguranță a persoanelor cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabile).

A.2 Acțiuni privind asigurarea condițiilor de evacuare a utilizatorilor derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui incendiu la structurile de primire turistice din România

✓ Conducătorul unității stabilește, prin decizie scrisă, pentru fiecare nivel al clădirii, personal responsabil cu verificarea evacuării tuturor persoanelor din toate spațiile aferente nivelului respectiv. De asemenea, tot prin decizie scrisă, conducerea unității va desemna personalul component al echipelor de evacuare/salvare, cu nominalizarea unui responsabil pe fiecare nivel sau zonă delimitată.

✓ Căile de evacuare în caz de incendiu din unitate, inclusiv a celor care duc pe terase, în refugii sau în alte locuri special amenajate pentru evacuare, trebuie marcate cu indicatoare standardizate, conform cerințelor minime pentru semnalizarea de securitate și/sau de sănătate la locul de muncă, astfel încât traseele acestora să fie recunoscute cu ușurință, atât ziua cât și noaptea, de persoanele care le utilizează în situații de urgență.

✓ Instalația electrică pentru iluminatul de securitate pentru evacuare în caz de incendiu trebuie să fie funcțională și să fie prevăzută cu a doua sursă de alimentare cu energie electrică de joasă tensiune, conform reglementărilor tehnice.

✓ Planurile de evacuare a persoanelor în caz de incendiu, întocmite potrivit reglementărilor în vigoare vor fi afișate pe fiecare nivel, pe căile de acces și în locurile vizibile, astfel încât să poată fi cunoscute de către toate persoanele interesate.

✓ Căile de evacuare din unitate trebuie să fie permanent libere și în stare de utilizare la parametrii la care au fost proiectate și realizate, iar lățimea acestora nu trebuie îngustată prin amplasarea de automate pentru sucuri, diferite materiale, elemente de mobilier, obiecte electrocasnice, aranjamente florale, cărucioare pentru lenjerie, cărucioare pentru curățat, măsuțe mobile pentru roomservice, combustibili solizi sau recipiente având combustibili lichizi ori alte mărfuri care pot crea dificultăți la evacuarea persoanelor.

✓ Ușile care nu sunt destinate utilizării de către persoanele cazate și au corespondență cu căile de evacuare trebuie marcate corespunzător și păstrate închise sau prevăzute cu dispozitive de autoînchidere.

✓ Ascensoarele de pompieri care echipează unele unități turistice trebuie să fie permanent în stare de funcționare și să fie alimentate și dintr-o sursă autonomă de energie electrică.

✓ Locurile de adunare, special amenajate pentru evacuare, stabilite de conducerea unității trebuie să fie amplasate într-o zonă sigură, la distanțe de siguranță față de eventuale surse de pericol și astfel încât să nu îngreuneze accesul și intervenția forțelor de intervenție sosite la fața locului.

A.3 Acțiuni derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui seism la structurile de primire turistice din România

✓ Traseele de evacuare trebuie marcate cu indicatoare standardizate, conform cerințelor minime pentru semnalizarea de securitate și/sau de sănătate la locul de muncă, astfel încât traseele acestora să fie recunoscute cu ușurință, atât ziua cât și noaptea, de persoanele care le utilizează în situații de urgență. În acest sens, instalația electrică aferentă ce asigură alimentarea indicatoarelor trebuie să fie funcțională și să fie obligatoriu conectată la o sursă de alimentare cu energie electrică de joasă tensiune.

✓ În situația în care construcțiile și spațiile specifice structurii de primire turistice sunt avariate, este necesară o evacuare în exterior, sens în care locurile de adunare vor fi stabilite la distanțe de minimum 15 m de clădiri, **la peste 2/3 din înălțimea celei mai înalte clădiri din jur.**

✓ La nivelul unității conducătorul stabilește, prin decizie scrisă, componența nominală a echipei responsabile cu evacuarea/salvarea utilizatorilor pentru fiecare nivel al construcțiilor și spațiilor specifice structurii de primire turistice și să nominalizeze șeful fiecărei echipe.

A.4 Acțiuni privind modul de desfășurare a activităților de evacuare pe timpul manifestării situației de urgență generată de producerea unui incendiu structurile de primire turistice din România

A.4.1 Incendiu într-o structură de primire turistică:

- ✓ Persoana care va observa incendiul va apela imediat 112 și va anunța incidentul. În situația în care persoana care va observa incendiul este un copil, acesta va anunța primul adult pe care-l întâlnește despre eveniment.
- ✓ Se va acționa sistemul de alarmare în caz de incendiu din dotarea unității, care trebuie să fie conectat și la un sistem autonom de alimentare cu energie electrică de joasă tensiune. În cazul în care nu funcționează sistemul, alarmarea se va face prin voce, utilizând megafone sau alte mijloace de amplificarea a vocii (ex: ***Alarmă, Evacuarea!***).
- ✓ Personalul nominalizat în echipele de evacuare/salvare va evacua utilizatorii în exteriorul unității sau în alte zone ale acestora, conform *planurilor de evacuare*.
- ✓ Se vor închide, pe cât posibil, toate ferestrele încăperilor.
- ✓ Odată cu asigurarea operațiunilor de evacuare, se va asigura închiderea ușilor de pe căile principale de circulație, acces și evacuare, respectiv al încăperilor din ariile afectate, astfel încât să se preîntâmpine alimentarea cu oxigen a incendiului din zona/zonile unde acesta se manifestă.
- ✓ Se vor deschide porțile de acces în unitate, după caz, și se vor elibera căile de acces pentru autovehiculele de intervenție ale forțelor specializate.
- ✓ Responsabilii din cadrul echipelor de evacuare/salvare de pe fiecare nivel sau zonă delimitată din cadrul unității anunță situația evacuării conducătorului unității, după caz sau, în lipsa acestuia, cadrului tehnic p.s.i./personalului de specialitate cu atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor.
- ✓ Personalul responsabil cu verificarea evacuării tuturor utilizatorilor va verifica toate spațiile aferente fiecărui nivel al unității respective pentru a se asigura că nu au rămas persoane în respectivele locații și că toți utilizatorii acestora au părăsit încăperile și/sau au fost evacuați și anunță rezultatul conducătorului unității, după caz sau, în lipsa acestuia, cadrului tehnic p.s.i./personalului de specialitate cu atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor.
- ✓ Se va intra în clădiri doar după intervenția și cu acordul serviciilor de urgență profesionale.
- ✓ În cazul în care incendiul este de mică amploare personalul stabilit în organizarea intervenției de stingere la locul de muncă va acționa cu mijloacele de primă intervenție din dotare (stingătoarele portative).

A.4.2 Incendiu în apropierea unei structuri de primire turistice (în exterior):

- ✓ Persoana care va observa incendiul va apela imediat 112 și va anunța incidentul. În situația în care persoana care va observa incendiul este un copil, acesta va anunța primul adult pe care-l întâlnește despre eveniment.

✓ Dacă există pericolul propagării incendiului către clădire, personalul nominalizat în echipele de evacuare/salvare va sprijini evacuarea utilizatorilor în exteriorul construcției conform *planurilor de evacuare*.

✓ Este obligatoriu ca primii să fie evacuați/salvați utilizatorii aflați în porțiunea de clădire cea mai apropiată de focarul incendiului și a căror viață poate fi pusă în pericol.

A.5 Acțiuni derulate pe timpul manifestării situației de urgență generată de producerea unui seism la structurile de primire turistice din România

În cazul unităților turistice, seismele se pot manifesta când utilizatorii se află în interiorul clădirilor și spațiilor specifice structurilor de primire turistice sau când aceștia pot fi în exteriorul acestora.

A.5.1 Modul de acțiune în cazul unui seism care se produce atunci când utilizatorii se află în interiorul clădirilor și spațiilor specifice structurilor de primire turistice:

- ✓ ***Păstrați-vă calmul! Panica poate produce victime!***
- ✓ Personalul angajat ***trebuie să liniștească turiștii/persoanele*** aflați/aflate la tratament balnear și/sau care urmează diverse proceduri medicale.
- ✓ ***Mesajul cheie*** într-o situație de urgență generată de producerea unui seism pentru toți utilizatorii: ***Fiți calmi, nu părăsiți încăperea !***
- ✓ Toți utilizatorii clădirilor și spațiilor specifice structurii de primire turistice trebuie să se protejeze, pe cât posibil, stând ghemuite, sub mese, ținându-se cu mâinile de picioarele acestora, sub o grindă de rezistență sau lângă un stâlp de rezistență/perete interior de rezistență, sub tocurile ușilor, cu ușile întredeschise, pentru a menține libere căile de evacuare.
- ✓ Însoțitorii persoanelor cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabile) trebuie să aibă grijă de acestea, protejându-le, pe cât posibil, sub o grindă sau lângă un stâlp de rezistență.
- ✓ Toate persoanele din clădire, inclusiv cele cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabile) numără de la 1 la 60 pentru a avea o percepție reală asupra timpului.
- ✓ Nimeni nu stă lângă obiecte grele amplasate pe pereți, respectiv tablouri, ghivece cu flori etc.
- ✓ Nimeni nu rămâne lângă ferestre deoarece geamurile se pot sparge în timpul seismului.
- ✓ Sub nicio formă nu se vor parcurge scările în timpul producerii unui seism, fiind deasemenea interzisă utilizarea lifturilor.
- ✓ După seism personalul din cadrul structurii de primire turistice va verifica siguranța încăperilor și căilor de evacuare din componența clădirilor și spațiilor specifice și dacă există răniți.

A.5.2 Modul de acțiune în cazul unui seism care se produce când utilizatorii se află în exteriorul clădirilor și spațiilor specifice structurilor de primire turistice:

- ✓ Evitați zonele în care ar putea cădea obiecte de la înălțime, cum ar fi acoperișuri, copaci, cabluri electrice sau clădiri.
- ✓ Așezați-vă la pământ, acoperiți capul cu mâinile, numărați de la 1 la 60 pentru a avea o percepție reală asupra timpului și așteptați încetarea seismului.

✓ Nu intrați în clădiri decât după ce acestea au fost verificate și vi s-a comunicat că sunt sigure.

A.6 Acțiuni derulate după manifestarea situației de urgență generată de producerea unui seism la structurile de primire turistice din România

✓ Este obligatoriu să se aștepte încetarea seismului și să se evite panica iar la derularea acțiunilor de evacuare se va ține cont de caracteristicile clădirii. După încetarea seismului nu se părăsește imediat clădirea ci se așteaptă semnalul de alarmare/evacuare stabilit de conducerea structurii de primire turistice.

✓ După încetarea seismului, personalul nominalizat în echipa responsabilă cu evacuarea/salvarea utilizatorilor pentru fiecare nivel al construcțiilor și spațiilor specifice structurii de primire turistice va asigura verificarea stării traseelor de evacuare (scări interioare, holuri, coridoare, uși, ieșiri etc.), iar în cazul în care acestea sunt libere, neblocați, va da semnalul de alarmare/evacuare stabilit de conducerea unității.

✓ Șeful fiecărei echipe de evacuare/salvare coordonează evacuarea utilizatorilor pe nivelul pentru care a fost desemnat.

✓ După darea semnalului de alarmare/evacuare turiștii pot ieși în siguranță din cameră/clădire. Dacă scările prezintă siguranță, aceștia vor coborâ până la parter și vor ieși afară din clădire, respectând indicațiile personalului unității sau a șefului echipei de salvare/evacuare.

✓ Dacă după încetarea seismului ușile sau ieșirile sunt blocate, turiștii se vor apropia de o fereastră și vor striga după ajutor.

✓ Persoanele care vor ieși primele din clădire sunt utilizatorii care se află în camere de cazare/săli de masaj/spații situate la parter, în ordinea apropierii acestora față de ieșiri, urmând etajul 1, etajul 2, etc.

✓ Utilizatorii cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabili) vor fi sprijiniți de persoanele însoțitoare care-i vor ajuta să se evacueze.

✓ Pe timpul derulării operațiunilor de evacuare se va evita aglomerarea holurilor, în special a scărilor și se va circula, pe cât posibil (de preferat), pe lângă pereții ce nu au ferestre.

✓ Pentru protecția personală, utilizatorii pot folosi orice obiect pe care îl vor plasa deasupra capului, ce va fi menținut în această poziție de la ieșirea din clădire până la locurile de adunare.

✓ Toți utilizatorii construcției ies din clădire în șir de câte o persoană folosind toate traseele stabilite ca sigure, în urma verificării integrității acestora, spre locurile de adunare stabilite. Locurile de adunare se amplasează **la peste 2/3 din înălțimea celei mai înalte clădiri din jur.**

✓ Șefii echipelor responsabile cu evacuarea/salvarea utilizatorilor pentru fiecare nivel al construcțiilor și spațiilor specifice structurii de primire turistice se vor asigura că toți utilizatorii acestora au părăsit încăperile și/sau au fost evacuați/salvați și vor anunța rezultatul directorului unității sau, în lipsa acestuia, cadrului tehnic p.s.i./personalului de specialitate cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență.

✓ În situația în care există persoane care, datorită afectării construcției în urma producerii seismului (scări rupte, prăbușite, pereți căzuți etc.), au rămas blocate în diverse spații, acestea vor folosi mijloace acustice (bătăi în corpuri metalice/pereti sau alte obiecte dure, strigăte de

ajutor etc.) pentru a fi auzite de personalul echipelor de evacuare/salvare și/sau de salvatorii din cadrul serviciilor profesioniste pentru situații de urgență.

B. ACȚIUNI DE RĂSPUNS SPECIFICE

B.1 Acțiuni specifice privind asigurarea condițiilor de evacuare a utilizatorilor derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui incendiu la structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau cu funcțiuni de tratament balnear

✓ Pentru evacuarea în siguranță a anumitor categorii de utilizatori – *persoane care au diverse afecțiuni și se afla la tratament balnear și nu se pot evacua singure, persoane cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedepasabile)* -, conducerile unităților care au în componență spații în care se desfășoară diverse tipuri de tratament (masaj, tratament balnear, proceduri etc.) trebuie să asigure dotarea obiectivelor menționate cu mijloace adecvate de transport, cum ar fi cărucioare, tărghi și paturi cu roțile.

✓ În vederea asigurării evacuării rapide și în siguranță a persoanelor cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedepasabile), se recomandă ca acestea să fie cazate la nivelurile inferioare ale unităților.

✓ La recepție și în fiecare cameră se pun la dispoziția utilizatorilor, inclusiv în limbi de circulație internațională, informații clare, scrise, privind posibilitățile de alarmare, alertare, evacuare în caz de incendiu, precum și modul în care trebuie să se acționeze în astfel de situații.

✓ Regulile minime ce se impun a fi respectate de utilizatori sunt prezentate în ***anexa nr. 1 a Ghidului***.

B.2 Acțiuni specifice privind modul de desfășurare a activităților de evacuare pe timpul manifestării situației de urgență generată de producerea unui incendiu în interiorul unei structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau cu funcțiuni de tratament balnear

✓ Regulile minime de comportare ce se impun a fi respectate/aplicate de către orice persoană care este cazată într-o structură de primire turistică, în cazul producerii unui incendiu, sunt prezentate în ***anexa nr.2 a Ghidului***.

✓ Responsabilii din cadrul echipelor de evacuare/salvare de pe fiecare nivel sau zonă delimitată din cadrul construcțiilor, *în colaborare cu recepționarul*, anunță situația evacuării conducătorului unității sau, în lipsa acestuia, cadrului tehnic p.s.i./personalului de specialitate cu atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor.

✓ Personalul responsabil cu verificarea evacuării tuturor utilizatorilor va verifica toate încăperile aferente fiecărui nivel al clădirilor și spațiilor respective pentru a se asigura că nu au rămas persoane în respectivele locații și că toți utilizatorii acestora au părăsit camerele de cazare, încăperile/sălile de tratament și/sau au fost evacuați și anunță rezultatul directorului unității sau, în lipsa acestuia, cadrului tehnic p.s.i./personalului de specialitate cu atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor.

B.3 Acțiuni specifice derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui seism la structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau cu funcțiuni de tratament balnear

✓ La recepție și în fiecare cameră se pun la dispoziția utilizatorilor, inclusiv în limbi de circulație internațională, informații clare, scrise, privind modul de comportare în cazul

producerii unui seism, semnalul de alarmare/evacuare după încetarea seismului, precizarea spațiilor din unitate unde este recomandat a se adăposti în cazul producerii unui seism etc.

✓ Persoanele cu dizabilități și/sau cei cu handicap locomotor (nedeplasabili) trebuie să fie supravegheați de un însoțitor și/sau, după caz de personalul nominalizat prin decizie scrisă a conducătorului unității (de exemplu, în situația în care o astfel de persoană este neînsoțită și se află la tratament balnear sau urmează diverse proceduri medicale).

B.4 Acțiuni specifice derulate anterior manifestării situației de urgență generată de producerea unui seism la structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică și/sau cu funcțiuni de agrement

✓ La intrarea în unitate este indicat să fie puse la dispoziția utilizatorilor, inclusiv în limbi de circulație internațională, informații clare, scrise, privind modul de comportare în cazul producerii unui seism, semnalul de alarmare/evacuare după încetarea seismului, precizarea spațiilor din unitate unde este recomandat a se adăposti în cazul producerii unui seism etc.

✓ Persoanele cu dizabilități și/sau cei cu handicap locomotor (nedeplasabili) trebuie să fie supravegheați de un însoțitor.

✓ Însoțitorii persoanelor cu dizabilități și/sau cu handicap locomotor (nedeplasabili) trebuie să cunoască materialele și echipamentele speciale din dotarea acestora.

16.09.2015

REGULI MINIME

privind apărarea împotriva incendiilor, ce se recomandă a fi respectate de public

1. Înainte de călătorie se solicită informații în ceea ce privește dotarea structurii de primire turistice cu detectoare de fum și instalație specială de stingere a incendiilor cu sprinklere.
2. La împachetarea bagajului se are în vedere ca acesta să conțină lanternă pentru traseele de evacuare întunecate/care sunt inundate de fum, bandă izolantă/scotch pentru situațiile în care fumul începe să pătrundă în încăpere, batistă pentru filtrarea aerului, care se va uda înainte de utilizare. În loc de bandă izolantă/scotch se poate asigura etanșeitarea ușii, utilizându-se prosoape ude.
3. La unitatea de cazare se studiază planul de evacuare în caz de incendiu, care trebuie să se găsească afișat pe partea interioară a ușilor camerelor de cazare.
4. Se identifică traseele de evacuare față de camera de cazare și butoanele manuale de semnalizare a incendiilor de pe nivel.
5. În cazul în care căile de evacuare sunt blocate sau sunt depozitate necorespunzător materiale combustibile, se informează personalul de la recepție.
6. Cheia sau cartela de la camera de cazare se amplasează în locuri ușor accesibile.
7. Se verifică modalitatea de deschidere a ferestrelor.
8. Se verifică dacă există scară exterioară de incendiu și dacă aceasta se află în apropierea ferestrei camerei de cazare.
9. Se verifică modul de oprire a sistemului de ventilare și climatizare a camerei de cazare (în timpul unui incendiu camera de hotel în care vă aflați poate fi inundată cu fum și gaze toxice dacă nu se întrerupe funcționarea respectivelor instalații).

REGULI MINIME

ce se recomandă a fi respectate în cazul producerii unui incendiu de orice persoană care este cazată într-o structură de primire turistică

1. Dacă incendiul este în cameră se va proceda la părăsirea imediată a încăperii, acționarea butonului de semnalizare și anunțarea personalului de la recepție.

2. Pentru evacuarea de la nivelurile superioare ale clădirii se folosesc întotdeauna scările de evacuare. Este interzisă folosirea liftului, acesta putându-se bloca la nivelul incendiat.

3. Dacă incendiul nu este în propria cameră de cazare, se va proceda la părăsirea încăperii, cu condiția ca acest lucru să poată fi făcut în siguranță. La părăsirea camerei de cazare, se urmărește să fie luată cheia/cartela de intrare pentru situația în care incendiul blochează calea de evacuare și utilizatorul trebuie să se întoarcă în cameră.

4. Pentru a verifica dacă incendiul se manifestă pe coridor, se va proceda la verificarea cu dosul palmei a temperaturii ușii de corespondență cu acesta. În situația în care ușa este rece, din poziția aplecat spre pardoseală cu umărul sprijinit de ușă, se va proceda la deschiderea acesteia cu atenție. Parcurgerea distanței până la scara de evacuare, în situația în care coridorul este inundat cu fum, se realizează din poziția aplecat sau târâș, avându-se în vedere că zona dinspre pardoseală este mai puțin afectată.

5. În cazul în care coridorul sau scările sunt impracticabile din cauza fumului, trebuie să rămâneți în cameră, să țineți ușa închisă și să etanșați rosturile cu bandă izolantă/scotch sau prosoape ori cearceafuri umede.

6. Se procedează la anunțarea serviciilor de urgență pentru a comunica poziția în clădire. Aceasta se va semnala și de la fereastra camerei de cazare.

7. În situația evacuării în caz de incendiu a spațiilor de cazare ale cabanelor montane și structurilor de primire turistice amplasate izolat, utilizatorii vor lua asupra lor haine călduroase.